Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità di marketing telefonico

Ai sensi dell'art. 13 Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Vodafone Omnitel B.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede gestionale e dell'amministrazione in Ivrea (TO), Via Jervis 13, (di seguito "Vodafone"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera fornire a tutti gli interessati alcune informazioni circa il trattamento dei loro dati per finalità di marketing telefonico. Vodafone Omnitel effettua telefonate promozionali per proporre i servizi a marchio TeleTu ad abbonati i cui nominativi risultano presenti negli elenchi telefonici pubblici e che non sono iscritti al Registro Pubblico delle Opposizioni. Tutti gli abbonati i cui nominativi sono pubblicati negli elenchi telefonici pubblici, ma che non desiderano essere contattati per finalità di telemarketing, hanno la facoltà di iscriversi gratuitamente presso il Registro Pubblico delle Opposizioni tramite Internet, posta elettronica, telefonata, lettera raccomandata e fax (per informazioni circa le modalità di iscrizione si prega di consultare il sito www.registrodelleopposizioni. it). Come previsto dalla legge, Vodafone Omnitel potrà tuttavia contattare per finalità di telemarketing gli abbonati titolari di utenze telefoniche riservate, che non possono in ogni caso iscriversi al Registro Pubblico delle Opposizioni, nonché gli abbonati iscritti al Registro Pubblico delle Opposizioni, a condizione che tali soggetti abbiano dato a Vodafone il proprio consenso espresso al trattamento dei propri dati personali per finalità di telemarketing. Taluni abbonati, i cui dati personali sono stati comunicati a Vodafone da partner commerciali terzi, potrebbero essere contattati per finalità promozionali sulla base del consenso espresso alla comunicazione ed al successivo trattamento per finalità di telemarketing che essi hanno dato a tali soggetti terzi. Tutti tali soggetti hanno il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei propri dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (con ciò rinunciando ad essere informati in merito alle vantaggiose offerte promozionali per Servizi TeleTu e ad altre interessanti informazioni commerciali) tramite una chiamata al numero 800 92 1034 dal numero di rete fissa per il quale si intende revocare il consenso, tramite fax al numero 800 99 1026 o inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Servizio Clienti TeleTu Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ). Vodafone Omnitel adotta procedure mirate a garantire tempestività nella registrazione di tale volontà; tuttavia, in considerazione della periodicità delle estrazioni dei dati dalle nostre banche dati e della necessità di assicurare una corretta esecuzione delle procedure di reportistica interne, in casi del tutto eccezionali si potrebbe verificare l'ipotesi che un interessato riceva un ulteriore contatto telefonico da parte dei call center che agiscono per offrire Servizi TeleTu per conto di Vodafone Omnitel nei giorni immediatamente successivi alla sua richiesta di cancellazione. I dati personali sono trattati da Vodafone Omnitel sia manualmente che con strumenti automatizzati al fine esclusivo di promuovere e pubblicizzare i servizi TeleTu nonché, in caso di adesione dell'interessato ad una delle offerte proposte telefonicamente, al fine di poter procedere alla stipulazione del contratto. Potranno venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di responsabili del trattamento nominati da Vodafone Omnitel, (i) i call center ai quali Vodafone Omnitel, direttamente o indirettamente, affida specifiche istruzioni in merito alle attività informative e promozionali da effettuarsi, (ii) Transcom World Wide S.p.A. (con sede legale in Cernusco Sul Naviglio (MI), via Brescia 28, che si occupa di garantire il coordinamento delle attività dei call center e gestisce le banche dati di Vodafone Omnitel, (iii) soggetti addetti alla manutenzione delle banche dati e dei sistemi informativi dei Servizi TeleTu, i quali potranno occasionalmente trattare alcuni dati al solo fi ne di effettuare la manutenzione, l'aggiornamento o la prestazione di servizi professionali sui sistemi stessi, laddove tali attività non possano essere condotte senza l'utilizzo di dati personali, (iv) consulenti di Vodafone Omnitel. È possibile ottenere una lista dei responsabili del trattamento nominati da Vodafone Omnitel per i Servizi, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Vodafone Omnitel BV, Servizio Clienti TeleTu Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ) o inviando un fax al numero 800 99 1026. Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e collaboratori di Vodafone Omnitel che, in qualità di incaricati del trattamento, debbano trattare tali dati nel corso della propria attività lavorativa. I dati non

saranno a terzi autonomi titolari del trattamento né saranno in alcun modo diffusi, fermo restando che Vodafone Omnitel potrà comunicare tali dati all'Autorità Giudiziaria o ad altre pubbliche Autorità in osservanza di specifici obblighi di legge. Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 196/2003, gli interessati hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Gli interessati hanno inoltre il diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. Tali diritti possono essere esercitati anche oralmente, facendo richieste agli operatori telefonici che agiscono per conto di Vodafone Omnitel, nonché utilizzando le modalità in prosieguo indicate per l'esercizio degli altri diritti di cui godono gli interessi. Gli interessati hanno, infatti, il diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Gli interessati possono opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Tali diritti potranno essere esercitati tramite fax al numero 800 99 1026 o inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo del Servizio Clienti TeleTu sopra indicato.