

Privacy Policy

Qui di seguito vengono descritte le modalità di gestione del sito www.teletu.it con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che meramente lo consultino o che con esso agiscano interattivamente. La presente informativa, resa nel rispetto della normativa vigente agli utenti dei servizi web di TeleTu, marchio di Vodafone Italia S.p.A. società del Gruppo Vodafone Group PLC, socio unico, con sede legale in Italia, Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO), quale titolare del trattamento (di seguito "Vodafone"), si riferisce unicamente al sito www.teletu.it (di seguito il "Sito") e non anche per altri siti web che vengano eventualmente consultati dall'utente tramite collegamenti ipertestuali attivi — hyperlinks. Gli utenti sono invitati a prendere attenta visione di questa Privacy Policy prima di fornire informazioni personali di qualsiasi genere.

Tipologia di dati trattati, finalità e modalità del trattamento

I sistemi informatici ed i software utilizzati su questo Sito potranno raccogliere, durante la normale navigazione sullo stesso, dati connessi all'utilizzo di protocolli di comunicazione Internet (di seguito "dati di navigazione") al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito o per controllare che il funzionamento dello stesso sia corretto. Tali dati (es. il tipo di browser utilizzato, l'indirizzo IP, i nomi di dominio del computer utilizzato dall'utente nel connettersi al Sito) benché non raccolti al fine di identificare l'utente, potrebbero tuttavia consentire l'identificazione dello stesso mediante associazione con dati detenuti da terzi. In ogni caso i dati saranno cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

COOKIES POLICY

Utilizzo di tecnologie per acquisire informazioni archiviate negli apparecchi terminali degli Utenti ("COOKIES")

Nel corso della navigazione all'interno del sito web di TeleTu vengono utilizzati metodi di raccolta automatica di dati come ad esempio i "cookies".

Si tratta di file di testo inviati al terminale dell'Utente (solitamente al browser). Con il termine cookies si fa riferimento ai cookies e a tutte le tecnologie similari. La maggior parte dei cookies sono di sessione e vengono, quindi, automaticamente cancellati alla fine di ciascuna sessione; altre tipologie vengono, invece, salvate sul disco fisso e possono essere letti solo dal server che li ha archiviati precedentemente. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email.

L'uso dei cookies rende più efficiente l'uso di Internet; a titolo esemplificativo questi permettono di digitare la password meno frequentemente durante una stessa sessione di navigazione autenticata sulle pagine di TeleTu quando questa funzionalità venga esplicitamente richiesta dall'utente.

I cookies utilizzati sui Siti web hanno, dunque, la finalità di eseguire la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono ai server di TeleTu, etc.

In tale ottica, alcune operazioni sui Siti web non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookies, che in tali casi sono quindi tecnicamente necessari. A titolo esemplificativo, l'accesso alla propria Area Personale e alle aree riservate del Sito TeleTu e le attività che possono essere ivi svolte sarebbero molto più complesse da svolgere e meno sicure senza la presenza di cookies che consentono di identificare l'utente e mantenerne l'identificazione nell'ambito della sessione.

In ogni caso della normativa vigente, che individuano la liceità di tali tecnologie per determinati scopi legittimi, relativi alla memorizzazione tecnica per il tempo strettamente necessario alla trasmissione della comunicazione o a fornire uno specifico servizio richiesto dall'Utente, che può sempre opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità sopra specificate.

L'Utente, infatti, avrà la possibilità di accettare tutti i cookies, di essere informato sull'impiego di un cookie o di procedere alla disattivazione anche di tutti i cookies modificando autonomamente le impostazioni del proprio programma di navigazione (detto anche "browser").

Nel caso in cui i cookies venissero rifiutati, la qualità o la funzionalità delle pagine del Sito potrebbero essere ridotte.

Qui di seguito si indicano i Browser di riferimento più diffusi per la gestione dei *cookies*, si consiglia di visitare [la pagina dedicata](#) in quanto ciascun Browser presenta procedure diverse per la gestione dei cookies:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

Ai sensi della normativa vigente i cookies "tecnici" possono essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato. Tra l'altro, lo stesso organismo europeo che riunisce tutte le Autorità Garanti per la privacy dei vari Stati Membri (il c.d. Gruppo "Articolo 29") ha chiarito nel Parere 4/2012 (WP194) intitolato "Esenzione dal consenso per l'uso dei cookies" quali sono cookies per i quali non è necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente:

- 1) cookies con dati compilati dall'utente (identificativo di sessione), della durata di una sessione o cookies persistenti limitatamente ad alcune ore in taluni casi;
- 2) cookies per l'autenticazione, utilizzati ai fini dei servizi autenticati, della durata di una sessione;
- 3) cookies di sicurezza incentrati sugli utenti, utilizzati per individuare abusi di autenticazione, per una durata persistente limitata;
- 4) cookies di sessione per lettori multimediali, come i cookies per lettori "flash", della durata di una sessione;
- 5) cookies di sessione per il bilanciamento del carico, della durata di una sessione;
- 6) cookies persistenti per la personalizzazione dell'interfaccia utente, della durata di una sessione (o poco più);

Tipologie di Cookies Tecnici:

- **Cookies** necessari per navigare all'interno dei siti stessi poiché consentono funzioni essenziali quali autenticazione, validazione, gestione di una sessione di navigazione

e consentono ad esempio di identificare se l'utente ha avuto regolarmente accesso all'Area Personale oppure la validazione dell'utente e la gestione delle sessioni di navigazione e la prevenzione delle frodi.

- **Cookies** impiantati nel terminale dell'utente/contraente (che non saranno utilizzati per scopi ulteriori) come ad esempio cookies di sessione utilizzati per riempire il carrello negli acquisti on line di servizi sul Portale, cookies di personalizzazione ad es. per la scelta della lingua di navigazione, richiamo ID e Password.
- **Cookies** utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi le visite al sito, cd. cookies analytics, che perseguono esclusivamente scopi statistici e non anche di profilazione o di marketing e raccolgono informazioni in forma aggregata senza la possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente. Per tale tipologia di cookies, dal momento che la normativa vigente prescrive che per essi sia fornita all'interessato l'indicazione chiara e adeguata delle modalità semplici per opporsi (opt out) al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookies stessi), specifichiamo che è possibile procedere alla cancellazione di tali cookies come segue: aprire il proprio browser, selezionare il menu impostazioni, cliccare sulle opzioni internet, aprire la scheda relativa alla privacy e scegliere il desiderato livello di blocco cookies. Qualora si voglia eliminare i cookies già salvati in memoria è sufficiente aprire la scheda sicurezza ed eliminare la cronologia spuntando la casella "elimina cookies".

Oltre ai cookies derivanti direttamente da TeleTu, e perciò detti "Cookies di prima parte o dell'Editore", Vi informiamo che sul sito di TeleTu vengono installati "Cookies di Terze Parti analitici, di profilazione". Per questi, fermo restando la possibilità di disabilitarli attraverso le impostazioni del browser come già indicato, viene fornito il link all'informativa estesa ed ai moduli di consenso delle terze parti che installano i cookie. Google Analytics

Google Analytics

[Leggi l'informativa](#)

[Nega il consenso](#)

In linea con quanto previsto dalla normativa vigente per l'invio di cookie di profilazione ed analytics di Prima Parte e di Terze Parti, durante la prima visita degli Utenti ai nostri siti è richiesto il consenso preventivo che può essere espresso nelle seguenti modalità:

- cliccando sulla "X" del banner contenente l'informativa breve presenta nella home page del sito
- con la prosecuzione della navigazione mediante accesso ad altra area del sito
- mediante la presente Cookie Policy

Qualsiasi revoca tuttavia non rimuoverà gli annunci pubblicitari dalle pagine web che vengono visitate dagli utenti ma renderà tali annunci pubblicitari non basati sui tuoi interessi

Facoltatività di conferimento

Salvo quanto specificato con riguardo ai dati di navigazione, qualsiasi conferimento di dati personali da parte di utenti è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei medesimi può comportare l'impossibilità per gli utenti di ottenere i servizi richiesti.

Diritti degli interessati

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di esercitare il diritto alla cancellazione e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi. Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio Clienti TeleTu (dedicato all'offerta dei Servizi a marchio TeleTu) scrivendo a Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ), oppure utilizzando il seguente numero di fax: 800991026 o scrivendo una semplice email a info.privacy@mail.vodafone.it.

Il titolare del trattamento è Vodafone Italia S.p.a. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da Vodafone Italia S.p.a. è contattabile via posta ordinaria, presso la sede legale di Vodafone sita in Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO) – Italia, oppure via email al seguente indirizzo info.privacy@mail.vodafone.it. La lista dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso la Società.