



## INFORMATIVA PRIVACY

Leggi attentamente le informazioni riportate qui di seguito relative al trattamento che dei tuoi dati personali intendiamo effettuare nell'ambito dei servizi di telefonia fissa e comunicazione elettronica da noi forniti con marchio TeleTu (di seguito "Servizi TeleTu"), ivi inclusi eventuali ulteriori servizi supplementari. I tuoi dati personali, forniti all'atto della richiesta di abbonamento/sottoscrizione del contratto, ovvero raccolti nell'ambito della prestazione dei relativi Servizi TeleTu (ivi inclusi i dati di traffico telefonico, quali il numero chiamato, la data, l'ora e la durata della conversazione e/o i log ed i dati di traffico telematico, in caso di attivazione del servizio Internet/ADSL) saranno trattati al fine di dare esecuzione al contratto stipulato con l'Azienda e pertanto per:

- (1) erogare i servizi TeleTu di volta in volta attivati (ivi inclusa l'attivazione);
  - (2) assicurare l'assistenza tecnica sia in fase di attivazione (es. configurazione del sistema) sia successivamente, in relazione ai prodotti/apparecchi (es. telefoni, modem) ed ai servizi;
  - (3) fornire la manutenzione dei collegamenti;
  - (4) gestire i reclami e il contenzioso;
  - (5) provvedere alla fatturazione (es. eventuali canoni, una tantum o periodici, di servizio, traffico telefonico e/o telematico, o eventuali ulteriori corrispettivi per servizi), alla amministrazione e gestione contabile del contratto;
  - (6) analizzare il rischio creditizio utilizzando anche dati provenienti da archivi privati e/o da registri pubblici relativi ad eventuali protesti iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi (quali ad es. Experian Information Services Spa e Crif srl). I dati pubblici e privati acquisiti tramite le società sopra indicate potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche anche tratte dagli archivi di TeleTu utili per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia e puntualità nei pagamenti. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Tua affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra;
  - (7) prevenire eventuali attività illecite, nonché fornire le informazioni richieste alle autorità competenti;
  - (8) tutelare i propri diritti, ivi incluso il proprio credito, anche in giudizio e tramite terzi;
  - (9) eseguire altri obblighi derivanti dal contratto o dalla legislazione vigente, eventualmente con l'ausilio dei terzi sotto indicati. Il conferimento dei dati - che, per quanto attiene alla tua sfera, ti preghiamo di voler mantenere sempre aggiornati rivolgendoti al Servizio Clienti TeleTu - per tali finalità è necessario e, in mancanza di alcuni o tutti i dati necessari a tali finalità, potrebbe non essere possibile la corretta e completa prestazione dei servizi ovvero la loro fruizione. Ferma restando la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, i dati di traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali log o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 mesi dalla relativa fatturazione ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto. I dati di traffico telefonico saranno inoltre conservati dall'Azienda per 24 mesi dalla data della comunicazione per finalità di accertamento e repressione dei reati, mentre, per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati dall'Azienda per 12 mesi dalla data della comunicazione.
- I dati relativi alle chiamate senza risposta, trattati temporaneamente dall'Azienda, sono conservati per 30 giorni. Potrai comunque avverti in qualsiasi momento dei diritti (vedi l'ultimo paragrafo di questa Informativa). I tuoi dati personali potranno essere altresì trattati, col tuo previo consenso, per finalità di



marketing, vendita diretta ed invio di comunicazioni commerciali (9). Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della nostra Azienda, nonché di società del Gruppo Vodafone o di loro Partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta, posta elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), ed ogni altra tecnica di comunicazione a distanza. Il conferimento dei dati, ed il consenso, per tale finalità è facoltativo, e, in mancanza, l'Azienda si limiterà a trattare i tuoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti (1)-(9), senza che sia in qualsiasi modo pregiudicata la possibilità di usufruire dei servizi. Anche qualora il consenso al trattamento per tali finalità sia prestato, potrai revocarlo in qualsiasi momento,

facendone semplice richiesta all'Azienda senza alcuna formalità, nonché esercitare tutti gli altri diritti. Ti informiamo che, ai sensi del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 14 gennaio 2010, i tuoi dati personali potranno essere trattati dall'Azienda per raccogliere informazioni e creare un tuo profilo di consumatore in relazione alle tue abitudini di utilizzo dei servizi anche senza il tuo specifico consenso, fermo restando che il trattamento avverrà in forma soltanto aggregata nonché adottando le adeguate garanzie e implementando le misure prescritte dal Garante all'Azienda con tale provvedimento. I dati personali trattati per questa finalità sono conservati per un periodo di tempo massimo pari a 12 mesi. L'Azienda tratterà i tuoi dati con modalità prevalentemente automatizzate e informatizzate.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, l'Azienda necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo; società del Gruppo Vodafone; società controllate, controllanti e collegate; soggetti che svolgono per conto della Azienda compiti di natura tecnica ed organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela; soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi dell'Azienda; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dall'Azienda anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, quale quella gestita dalle società Experian Information Services S.p.A., Crif Srl e Dun&Bradstreet S.p.A); società di recupero crediti, di factoring, di cessione del credito e Studi Legali; Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito; altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming; società di provisioning, ossia società che forniscono, in collaborazione con l'Azienda, l'accesso al servizio oggetto del contratto, quali ad esempio Telecom Italia S.p.A. o altro operatore telefonico. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i tuoi dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati nominati dall'Azienda. I tuoi dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti/ consulenti dell'Azienda, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. L'Azienda, inoltre, come società facente parte del Gruppo Vodafone Group PLC, potrebbe condividere le informazioni ed i tuoi dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni

e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione. È esclusa qualunque forma di diffusione dei tuoi dati personali.

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati



in violazione di legge. All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di esercitare il diritto alla cancellazione e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi. Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio Clienti TeleTu (dedicato all'offerta dei Servizi a marchio TeleTu) scrivendo a Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ), oppure utilizzando il seguente numero di fax: 800991026 o scrivendo una semplice email a [info.privacy@mail.vodafone.it](mailto:info.privacy@mail.vodafone.it)

Il titolare del trattamento è Vodafone Italia S.p.a. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da Vodafone Italia S.p.a. è contattabile via posta ordinaria, presso la sede legale di Vodafone sita in Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO) - Italia, oppure via email al seguente indirizzo [info.privacy@mail.vodafone.it](mailto:info.privacy@mail.vodafone.it). La lista dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso la Società.