INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/03

Leggi attentamente le informazioni riportate qui di seguito relative al trattamento che dei tuoi dati personali intendiamo effettuare nell'ambito dei servizi di telefonia fissa e comunicazione elettronica da noi forniti, ivi inclusi eventuali ulteriori servizi supplementari.

I tuoi dati personali, forniti all'atto della richiesta di abbonamento/sottoscrizione del contratto, ovvero raccolti nell'ambito della prestazione dei relativi servizi (ivi inclusi i dati di traffico telefonico, quali il numero chiamato, la data, l'ora e la durata della conversazione,

e/o i log ed i dati di traffico telematico, in caso di attivazione del servizio Internet/ADSL) saranno trattati al fine di dare esecuzione al contratto con l'Azienda stipulato e pertanto per: (1) erogare i servizi di volta in volta attivati (ivi inclusa l'attivazione); (2) assicurare l'assistenza tecnica sia in fase di attivazione (es., configurazione del sistema) sia successivamente, in relazione ai prodotti/apparecchi (es. telefoni, modem) ed ai servizi; (3) fornire la manutenzione dei collegamenti; (4) gestire i reclami e il contenzioso;

(5) provvedere alla fatturazione (es., eventuali canoni, una tantum o periodici, di servizio, traffico telefonico e/o telematico, o eventuali ulteriori corrispettivi per servizi), alla amministrazione e gestione contabile del contratto; (6) analizzare il rischio creditizio e prevenire eventuali attività illecite, nonché fornire le informazioni richieste alle autorità competenti; (7) tutelare i propri diritti, ivi incluso il proprio credito, anche in giudizio e tramite terzi; (8) eseguire altri obblighi derivanti dal contratto o dalla legislazione vigente, eventualmente con l'ausilio dei terzi sotto indicati. Il conferimento dei dati - che, per quanto attiene alla tua sfera, ti preghiamo di voler mantenere sempre aggiornati rivolgendoti

al nostro Servizio Clienti - per tali finalità è necessario e, in mancanza di alcuni o tutti i dati necessari a tali finalità, potrebbe non essere possibile la corretta e completa prestazione dei servizi ovvero la loro fruizione. Ferma restando la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. 196/03, i dati di traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali log o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 mesi dalla relativa fatturazione ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati

per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto; i dati di traffico telefonico saranno inoltre conservati, fino all'emanazione del provvedimento del Garante di cui all'art. 132, co. 5 del D. Lgs. 196/03 (art. 181, co. 6-bis del D. Lgs. 196/03), per cinque anni a fini di accertamento e repressione di reati. A seguito della entrata in vigore di tale provvedimento tali dati di traffico saranno invece conservati per un periodo di 24 mesi a fini di accertamento e repressione dei reati, nonché per un ulteriore periodo di 24 mesi ai soli fini di accertamento e repressione di reati in danno di sistemi telematici o informatici o per delitti di particolare gravità (art. 407, co. 2, a) c.p.p.). I tuoi dati personali,

anche relativi al traffico (es. tipologia e durata del traffico telefonico e/o telematico), potranno essere altresì trattati, col tuo previo consenso, per le seguenti ulteriori finalità: (9) informazione commerciale interattiva (e-mail, fax, telefono, web marketing), anche tramite terzi; (10) promozione, comunicazione e informazione commerciali mediante invio

di materiale pubblicitario per posta (anche tramite terzi); (11) elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni; (12) raccogliere informazioni

e creare un tuo profilo in relazione alle tue abitudini di utilizzo dei servizi ai fini dell'invio di materiale promozionale dedicato. I dati relativi al traffico saranno conservati per le suddette finalità (9)-(12) solo per il tempo strettamente necessario alla creazione del tuo profilo e, immediatamente dopo, cancellati o resi anonimi, se non necessari per le finalità di cui ai precedenti punti (1)-(8). Il conferimento dei dati, ed il consenso, per tali finalità è facoltativo, e, in mancanza, l'Azienda si limiterà a trattare i tuoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti (1)-(8). L'Azienda tratterà i tuoi dati con modalità prevalentemente

automatizzate e informatizzate. I tuoi dati saranno trattati da personale l'Azienda, appositamente incaricato dalla stessa, addetto alla amministrazione, fatturazione,

marketing, servizio clienti, assistenza tecnica; per alcuni trattamenti ci potremo avvalere dell'attività di soggetti terzi, alcuni dei quali situati in altri Paesi della UE, che operano generalmente in qualità di titolari autonomi del trattamento (ovvero, laddove applicabile, in qualità di incaricati o Responsabili), quali, ad es., Vodafone Omnitel NV e Società del Gruppo Vodafone Omnitel NV ai fini del monitoraggio della qualità dei servizi offerti, ivi compreso il servizio di assistenza clienti (ad es: mediante la registrazione delle comunicazioni tra il cliente ed il servizio clienti medesimo, società del Gruppo per scopi compatibili con quelli per i quali i dati sono stati raccolti, ivi inclusa l'elaborazione dei dati ai fini della fatturazione, la gestione dei pagamenti di interconnessione e la

conservazione, nonché a società di recupero credito, direct marketing, di stampa e postalizzazione, società di provisioning (ossia società che forniscono, in collaborazione con l'Azienda, l'accesso al servizio oggetto del contratto, quali ad esempio Telecom Italia S.p.A. o altro operatore telefonico); Società del Gruppo Vodafone Group PLC allo scopo di fornire e di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati alle Società del Gruppo Vodafone Omnitel NV e Vodafone Group PLC saranno

trattati con equivalenti livelli di protezione; società di factoring o cessionarie dei crediti; agenti e procacciatori; società per il controllo della qualità dei servizi o enti di certificazione; banche e istituti di credito per la gestione dei pagamenti; società di consulenza

e consulenti; professionisti per assistenza in caso di contestazioni. Tali soggetti terzi dovranno, in ogni caso, attenersi alle istruzioni da noi specificamente fornite per garantire la sicurezza e riservatezza dei dati loro affidati. I dati potranno altresì essere comunicati ai soggetti sopra indicati e non saranno ceduti a terzi, restando esclusa qualunque

forma di diffusione. L'elenco aggiornato e completo di tali soggetti è disponibile gratuitamente, su richiesta, presso la nostra sede. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03, potrai rivolgerti al Titolare del trattamento, Opitel S.p.A., con sede in Segrate (Milano) Via Cassanese 210 (di seguito il "Titolare" del trattamento), ovvero al Direttore Amministrativo dell'Azienda, quale Responsabile del trattamento, domiciliato presso la sede del Titolare. In particolare, potrai chiedere di conoscere quali sono i tuoi dati personali da noi trattati, farli integrare, modificare o cancellare, ovvero opposti al loro trattamento, nonché per ottenere l'elenco dei Responsabili cui i dati possono essere comunicati per le finalità sopra indicate