

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:

TeleTu S.p.A.

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	x
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	27
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	100%
			Media	giorni solari	12
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	4,999
	2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	64
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	126
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	89%
			Media	giorni solari	13
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	13,218
	3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a banda larga a Internet		Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	

S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente	%			
				Media	giorni solari			
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-			
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga			Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	20
						Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	35
						Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente	%	99%
						Media	giorni solari	12
						Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	93,922
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga			Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
						Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
						Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente	%	
						Media	giorni solari	
						Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1.12%
				b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1.38%

S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	5 gg (solari)
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	10 gg (solari)
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	100.00%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	97.44
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	11 gg (solari)
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	21 gg (solari)
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98.00%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	190.56
		1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	31

S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	73
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	41.9%
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0.44
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto	offerta/profilo 7 Mbps Download / 20.1 Mbps Upload	
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
		a) downloading		Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6046
		Media della velocità di trasmissione		kbit/s		
		Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s		

				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
		b) uploading		Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto	offerta/profilo 640 Kbps Download / 320 Kbps Upload	
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	370
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
		S/A		8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	
				Deviazione standard del ritardo	msec	

REGIONE Toscana (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7064
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7118
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	60.3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	1.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06

REGIONE Toscana (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	555
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	235
			Media (banda in download)	Kbps	561
			Media (banda in upload)	Kbps	234
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	14.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	51
			Ritardo medio	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	1.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.02

REGIONE Veneto (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7139
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7138
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	35.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.7
					Servizi di accesso ad

S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo medio	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	1.1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.03

REGIONE Veneto (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	236
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	236
			Media (banda in download)	Kbps	564
			Media (banda in upload)	Kbps	236
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	14.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	53
			Ritardo medio	millisecondi	51
			Deviazione standard	millisecondi	1.5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

REGIONE Sardegna (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1834
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	385
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6919
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Media (banda in download)	Kbps	6071
			Media (banda in upload)	Kbps	387
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1518.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	82
			Ritardo medio	millisecondi	70
			Deviazione standard	millisecondi	6.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.03

REGIONE Sardegna (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	285
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	227
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	517

S/A	velocità di trasmissione dati	internet a banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	232
			Media (banda in download)	Kbps	425
			Media (banda in upload)	Kbps	230
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	66.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	90
			Ritardo medio	millisecondi	77
			Deviazione standard	millisecondi	6.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE Puglia (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6991
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7065
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7006
			Media (banda in upload)	Kbps	391
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	88.3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	53
			Ritardo medio	millisecondi	52
			Deviazione standard	millisecondi	0.8

S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.05
-----	--------------------------------	--	---	---	------

REGIONE Puglia (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	555
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	232
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	555
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Media (banda in download)	Kbps	554
			Media (banda in upload)	Kbps	233
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	13
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	61
			Ritardo medio	millisecondi	59
			Deviazione standard	millisecondi	4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

REGIONE Sicilia (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1629
--	--	--	---	------	------

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	378
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6919
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6087
			Media (banda in upload)	Kbps	388
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1686.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	67
			Ritardo medio	millisecondi	65
			Deviazione standard	millisecondi	1.4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.1

REGIONE Sicilia (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	272
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	225
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	517
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	232
			Media (banda in download)	Kbps	429
			Media (banda in upload)	Kbps	230

			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	72.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5.2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	75
			Ritardo medio	millisecondi	73
			Deviazione standard	millisecondi	1.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE Marche (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6214
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	385
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6392
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	385
			Media (banda in download)	Kbps	6267
			Media (banda in upload)	Kbps	385
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	133.8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	75
			Ritardo medio	millisecondi	73
			Deviazione standard	millisecondi	2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.08

REGIONE Marche (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	357
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	229
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	508
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	232
			Media (banda in download)	Kbps	444
			Media (banda in upload)	Kbps	231
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	45.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	83
			Ritardo medio	millisecondi	80
			Deviazione standard	millisecondi	2.1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.03

REGIONE Piemonte (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7130
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140

S/A	velocità di trasmissione dati	internet a banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7136
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	77.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40
			Ritardo medio	millisecondi	39
			Deviazione standard	millisecondi	1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE Piemonte (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Media (banda in download)	Kbps	565
			Media (banda in upload)	Kbps	234
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	5.8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45
			Ritardo medio	millisecondi	43

		Internet a banda larga	Deviazione standard	millisecondi	3.1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

REGIONE Liguria (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7064
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7113
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	49.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	42
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	0.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.03

REGIONE Liguria (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	232
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Media (banda in download)	Kbps	565
			Media (banda in upload)	Kbps	233
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	4.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	1.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

REGIONE Abruzzo (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6331
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	385
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6991
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389

			Media (banda in download)	Kbps	6876
			Media (banda in upload)	Kbps	388
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	240.5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9.3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	72
			Ritardo medio	millisecondi	64
			Deviazione standard	millisecondi	3.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE Abruzzo (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	348
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	51
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	491
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	52
			Media (banda in download)	Kbps	440
			Media (banda in upload)	Kbps	52
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	48.1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	86
			Ritardo medio	millisecondi	77
			Deviazione standard	millisecondi	6.5

S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.03
-----	--------------------------------	--	---	---	------

REGIONE Molise (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6918
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6991
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Media (banda in download)	Kbps	6924
			Media (banda in upload)	Kbps	384
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	180.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	64
			Ritardo medio	millisecondi	62
			Deviazione standard	millisecondi	1.5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.05

REGIONE Molise (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	374
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	227
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	526
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	232
			Media (banda in download)	Kbps	465
			Media (banda in upload)	Kbps	231
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	44
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	69
			Ritardo medio	millisecondi	67
			Deviazione standard	millisecondi	4.2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.03

REGIONE Valle d'Aosta (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2193
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6586
			Media (banda in upload)	Kbps	393

			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1458.5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	42
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	2.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE Valle d'Aosta (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	379
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	231
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Media (banda in download)	Kbps	502
			Media (banda in upload)	Kbps	232
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	57.2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	2.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)