

## **Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità di marketing telefonico**

Ai sensi dell'art. 13 Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

TeleTu S.p.A, con sede legale in Segrate (Milano), via Cassanese 210, (di seguito "TeleTu"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera fornire a tutti gli interessati alcune informazioni circa il trattamento dei loro dati per finalità di marketing telefonico.

In particolare, TeleTu è titolare di:

- una banca dati (di seguito "Banca Dati Prospect") situata presso Sirti spa, con sede legale in Milano, via Stamina d'Ancona, 9 che opera quali responsabili esterno del trattamento;
- banche dati acquisite da terzi soggetti (di seguito "Banche Dati Acquisite" e, congiuntamente con la Banca Dati Prospect, le "Banche Dati")

Tali Banche Dati contengono le numerazioni delle utenze telefoniche, i dati identificativi - quale nome e cognome - del titolare della utenza, l'indirizzo, nonché alcune informazioni relative al mese in cui l'utente è stato contattato da TeleTu, per il tramite di società di *call center*, e la tipologia di servizio proposta.

Per quanto attiene ai dati contenuti nella Banca Dati Prospect, i dati attinenti la numerazione telefonica e il nominativo dell'intestatario sono stati estratti nel tempo sulla base degli elenchi telefonici resi disponibili nel corso degli anni (sino all'agosto 2005) in conformità alla normativa al tempo vigente; una breve informativa è stata resa verbalmente nel corso del primo contatto telefonico. L'inserimento dei dati in tale banca dati ed il loro successivo trattamento non necessitano di alcun consenso alla luce della normativa all'epoca vigente. Si precisa che ad oggi, in virtù di quanto precisato dal Garante per la protezione dei dati personali nel proprio provvedimento del 14 luglio 2005 e nella relazione annuale al Parlamento del 2005 l'utilizzo della Banca Dati Prospect da parte di TeleTu non necessita di un preventivo consenso da parte degli interessati. Si precisa in ogni caso che TeleTu tratta anche dati provenienti dal Data Base Prospect relativi ad interessati che nel corso dei contatti telefonici con TeleTu hanno fornito il proprio espresso consenso al trattamento dei propri dati per finalità commerciali e di marketing. Per quanto attiene ai dati contenuti nelle Banche Dati Acquisite, gli stessi sono stati comunicati a TeleTu e vengono dalla stessa trattati in forza di specifici contratti stipulati con terze parti e sulla base di espressi consensi acquisiti da dette terze parti.

I dati sono trattati principalmente da TeleTu con strumenti automatizzati mediante estrazioni periodiche dalle Banche Dati e sono destinati ad essere utilizzati esclusivamente nell'ambito delle campagne promozionali TeleTu per fornire telefonicamente agli interessati informazioni commerciali sui servizi e prodotti TeleTu, proporre ai soggetti interessati la stipula di contratti per la fruizione dei servizi e prodotti TeleTu ed, eventualmente, per procedere alla stipulazione del contratto. Tali estrazioni sono trasmesse ai singoli *call center* ai quali TeleTu, direttamente o indirettamente, affida specifiche istruzioni in merito alle attività informative e promozionali da effettuarsi. Ciascun *call center* è stato specificamente nominato responsabile esterno del trattamento. E' possibile ottenere la lista dei Responsabili scrivendo a TeleTu S.p.A. in Via Cassanese 210 – 20090 Segrate (MI).

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati sono pertanto gli operatori dei singoli *call center*, il personale di Sirti spa (con sede in Milano, via Stamina d'Ancona, 9), il personale di Transcom WorldWide S.p.A. (con sede in Cernusco Sul Naviglio (MI), via Brescia 28) per garantire il coordinamento delle attività dei call center, la raccolta delle informazioni e degli aggiornamenti provenienti dai singoli call center e l'inoltro di tali elaborati a TeleTu. Il personale

TeleTu addetto al trattamento dei suddetti dati, debitamente nominato quale incaricato del trattamento, è principalmente costituito dal personale dell'area commerciale e legale. Eventuali altri soggetti che possono venire a conoscenza dei dati sono i soggetti addetti alla manutenzione delle Banche Dati e dei sistemi informativi TeleTu, i quali potranno occasionalmente trattare alcuni dati al solo fine di effettuare la manutenzione, l'aggiornamento o la prestazione di servizi professionali sui sistemi stessi, laddove tali attività non possano essere condotte senza l'utilizzo di dati personali. Ulteriormente, laddove necessario per la gestione di eventuali richieste degli interessati anche nell'ambito dell'esercizio dei loro diritti, i dati potranno essere comunicati alle autorità competenti ed a professionisti e consulenti legali. I dati non verranno in alcun modo diffusi.

Il conferimento dei dati è facoltativo ed un eventuale rifiuto al conferimento non avrà alcuna conseguenza pregiudizievole. In considerazione di ciò, gli interessati possono opporsi in qualsiasi momento all'ulteriore trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing, vendita diretta ed invio di comunicazioni commerciali (con ciò rinunciando ad essere informati in merito alle vantaggiose offerte promozionali TeleTu e ad altre interessanti informazioni commerciali) e richiedere l'aggiornamento o l'eventuale cancellazione dei propri dati dalla stessa. In particolare, qualora un interessato non desiderasse ricevere ulteriori comunicazioni commerciali, potrà semplicemente comunicare in modo esplicito tale volontà direttamente all'operatore TeleTu, ovvero rivolgersi a TeleTu via fax al numero 02.26920437, o per posta, scrivendo a TeleTu S.p.A. – Via Cassanese 210 – 20090 Segrate (MI). Inoltre, gli interessati hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, così come chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Al fine di esercitare tali diritti sarà possibile inviare un fax o scrivere ad TeleTu ai riferimenti sopra riportati.

TeleTu adotta procedure mirate a garantire tempestività nella registrazione di tale volontà provvedendo alla cancellazione del dato da ogni successiva estrazione; si desidera precisare che, in considerazione della periodicità delle estrazioni e della necessità di assicurare una corretta esecuzione delle procedure di reportistica interne, in casi del tutto eccezionali si potrebbe verificare l'ipotesi che un interessato riceva un ulteriore contatto telefonico da parte di altro call center nei giorni immediatamente successivi alla sua richiesta di cancellazione.