

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

Azienda: TeleTu S.p.A., con sede legale e operativa in Segrate (Milano), Via Cassanese, 210, società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Vodafone Omnitel NV;
Prodotto: Personal Computer, sistema operativo e software

2. OGGETTO E DOCUMENTI APPLICABILI

Le presenti Condizioni Generali disciplinano termini e modalità della Fornitura del Personal Computer così come individuato nella Proposta del Cliente e costituiscono allegato contrattuale al contratto per la fornitura del servizio di telefonia fissa e di accesso alla rete con tecnologia ADSL. Il Personal Computer sarà dotato di sistema operativo e di altri software come indicati nei rispettivi contratti di licenza.

3. CONSEGNA

3.1 Il Prodotto verrà consegnato da Ditta incaricata dall'Azienda presso il domicilio indicato dal Cliente, a spese dell'Azienda. Alla consegna si provvederà previo appuntamento telefonico con il Cliente, che verrà contattato dalla Ditta summenzionata. Il Cliente si assumerà le eventuali spese correlate a ritardi - a lui imputabili - nella presa in consegna. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

3.2 Le conseguenze di eventuali ritardi nella consegna e/o di interruzioni nel funzionamento del Prodotto, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Cliente.

4. GARANZIA

4.1 La garanzia per vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti decorre dalla consegna del Prodotto, avrà validità di 2 (due) anni e verrà assicurata direttamente dalla società produttrice del PC nell'ambito del territorio italiano. Per poter valersi della Garanzia di cui al presente articolo, il Cliente dovrà prendere contatto con il numero verde riportato nella documentazione contrattuale del PC. Sarà cura del Cliente concordare con la società produttrice del PC le modalità di presa in carico del Prodotto, ovvero della consegna dello stesso da parte del Cliente al centro di assistenza indicato dal numero verde contattato. La garanzia coprirà gli interventi di riparazione e/o sostituzione delle componenti del Prodotto che dovessero risultare difettose all'esame tecnico disposto dalla società produttrice del PC e/o da terzi incaricati.

4.2 L'operatività della garanzia è subordinata al fatto che il Prodotto: (i) sia stato utilizzato e/o custodito in modo corretto; (ii) non sia stato modificato o riparato da terzi non autorizzati dalla società produttrice del PC o danneggiato per cause anche indipendenti da questi ultimi; (iii) il Cliente abbia utilizzato programmi applicativi o software originali.

4.3 Il Cliente, qualora sia qualificabile "consumatore" ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 e successive modifiche (Codice del Consumo), è altresì titolare dei diritti previsti dal Titolo III, Capo I, Parte IV del D.Lgs. citato, che la garanzia fornita dalla società produttrice del PC lascia impregiudicati.

5. TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ, PREZZO DI VENDITA, MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO DEL PRODOTTO

5.1 La consegna del prodotto al Cliente determina il trasferimento della proprietà del Prodotto al Cliente medesimo e consolida la sua obbligazione al pagamento del Prezzo di Vendita pattuito e riportato nella documentazione contrattuale.

5.2 Il Cliente verserà all'Azienda il Prezzo di Vendita del Prodotto in 24 rate mensili, da pagarsi congiuntamente alla fattura relativa al servizio di telefonia fissa e di accesso e di accesso alla rete con tecnologia ADSL.

5.3 Qualora il Cliente si renda inadempiente all'obbligazione di pagamento del Conto dell'Azienda relativo ai servizi dell'Azienda, l'Azienda avrà facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., ai sensi del successivo art. 7.

5.4 In tutti i casi di risoluzione del contratto in data precedente alla scadenza del 24-esimo mese, in

relazione al Prodotto il Cliente dovrà corrispondere all'Azienda le rate mensili ancora non versate ed il corrispettivo per risoluzione anticipata definito nella documentazione contrattuale.

5.5 L'Azienda si riserva di comunicare al Cliente l'introduzione di altre eventuali modalità di pagamento.

6. DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DEL D. LGS N. 206/05

Il Cliente, qualora sia qualificabile "consumatore" ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 e successive modifiche (Codice del Consumo), potrà esercitare il diritto di recesso previsto dal citato decreto, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrente dal ricevimento del Prodotto. Tale recesso potrà essere esercitato dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti, e confermando tale comunicazione con raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi all'indirizzo indicato dall'Azienda, entro 48 ore dalla suddetta comunicazione. In ogni caso il Prodotto dovrà essere restituito integro, corredato di tutti gli eventuali accessori e contenuto nell'imballo originario. L'Azienda provvederà al ritiro del Prodotto presso il Cliente e ne verificherà l'integrità, fermo restando che il Prodotto riconsegnato non in perfetto stato non potrà essere ritirato e sarà pertanto addebitato integralmente al Cliente.

7. SOFTWARE APPLICATIVO

Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento del Prodotto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

8.1 L'Azienda si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 15 (quindici) giorni in caso di ritardato o mancato pagamento da parte del Cliente di due fatture relative all'utilizzo dei servizi dell'Azienda. In tale circostanza l'Azienda provvederà ad addebitare al Cliente il costo di disattivazione dei Servizi nella documentazione contrattuale e, nel caso in cui la risoluzione intervenga prima del decorso di 24 mesi dalla consegna del Prodotto, le rate mensili ancora non versate ed il corrispettivo per risoluzione anticipata definito nella documentazione contrattuale.

8.2 Il Cliente ha la facoltà di risolvere in qualsiasi momento il contratto, mediante comunicazione scritta da inviare all'Azienda ai recapiti indicati nella documentazione contrattuale con un preavviso di 30 giorni.

In tale circostanza l'Azienda provvederà ad addebitare al Cliente il costo di disattivazione dei Servizi previsto nella documentazione contrattuale e, nel caso in cui il Cliente eserciti questa facoltà prima del decorso di 24 mesi dalla consegna del Prodotto, le rate mensili ancora non versate ed il corrispettivo per risoluzione anticipata definito nella documentazione contrattuale.

9. CESSIONI E MODIFICHE

Qualsiasi modifica al Contratto ed agli eventuali allegati dovrà risultare da atto sottoscritto dalle Parti.

10. FORZA MAGGIORE

Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevedibile ed inevitabile e comunque fuori il controllo dell'Azienda, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

10. RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dalla D.Lgs. n. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e saranno tutelati con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

11. FORO COMPETENTE E RINVIO A NORME DI LEGGE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente al Contratto è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/03

Leggi attentamente le informazioni riportate qui di seguito relative al trattamento che dei tuoi dati personali intendiamo effettuare nell'ambito dei servizi di telefonia fissa e comunicazione elettronica da noi forniti, ivi inclusi eventuali ulteriori servizi supplementari. I tuoi dati personali, forniti all'atto della richiesta di abbonamento/sottoscrizione del contratto, ovvero raccolti nell'ambito della prestazione dei relativi servizi (ivi inclusi i dati di traffico telefonico, quali il numero chiamato, la data, l'ora e la durata della conversazione, e/o i log ed i dati di traffico telematico, in caso di attivazione del servizio Internet/ADSL) saranno trattati al fine di dare esecuzione al contratto con l'Azienda stipulato e pertanto per: (1) erogare i servizi di volta in volta attivati (ivi inclusa l'attivazione); (2) assicurare l'assistenza tecnica sia in fase di attivazione (es., configurazione del sistema) sia successivamente, in relazione ai prodotti/apparecchi (es. telefoni, modem) ed ai servizi; (3) fornire la manutenzione dei collegamenti; (4) gestire i reclami e il contenzioso; (5) provvedere alla fatturazione (es., eventuali canoni, una tantum o periodici, di servizio, traffico telefonico e/o telematico, o eventuali ulteriori corrispettivi per servizi), alla amministrazione e gestione contabile del contratto; (6) analizzare il rischio creditizio e prevenire eventuali attività illecite, nonché fornire le informazioni richieste alle autorità competenti; (7) tutelare i propri diritti, ivi incluso il proprio credito, anche in giudizio e tramite terzi; (8) eseguire altri obblighi derivanti dal contratto o dalla legislazione vigente, eventualmente con l'ausilio dei terzi sotto indicati. Il conferimento dei dati - che, per quanto attiene alla tua sfera, ti preghiamo di voler mantenere sempre aggiornati rivolgendoti al nostro Servizio Clienti - per tali finalità è necessario e, in mancanza di alcuni o tutti i dati necessari a tali finalità, potrebbe non essere possibile la corretta e completa prestazione dei servizi ovvero la loro fruizione. Ferma restando la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. 196/03, i dati di traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali log o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 mesi dalla relativa fatturazione ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto; i dati di traffico telefonico saranno inoltre conservati, fino all'emanazione del provvedimento del Garante di cui all'art. 132, co. 5 del D. Lgs. 196/03 (art. 181, co. 6-bis del D. Lgs. 196/03), per cinque anni a fini di accertamento e repressione di reati. A seguito della entrata in vigore di tale provvedimento tali dati di traffico saranno invece conservati per un periodo di 24 mesi a fini di accertamento e repressione dei reati, nonché per un ulteriore periodo di 24 mesi ai soli fini di accertamento e repressione di reati in danno di sistemi telematici o informatici o per delitti di particolare gravità (art. 407, co. 2, a) c.p.p.). I tuoi dati personali, anche relativi al traffico (es. tipologia e durata del traffico telefonico e/o telematico, potranno essere altresì trattati, col tuo previo consenso, per le seguenti ulteriori finalità: (9) informazione commerciale interattiva (e-mail, fax, telefono, web marketing), anche tramite terzi; (10) promozione, comunicazione e informazione commerciali mediante invio di materiale pubblicitario per posta (anche tramite terzi); (11) elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo

della qualità dei servizi e certificazioni; (12) raccogliere informazioni e creare un tuo profilo in relazione alle tue abitudini di utilizzo dei servizi ai fini dell'invio di materiale promozionale dedicato. I dati relativi al traffico saranno conservati per le suddette finalità (9)-(12) solo per il tempo strettamente necessario alla creazione del tuo profilo e, immediatamente dopo, cancellati o resi anonimi, se non necessari per le finalità di cui ai precedenti punti (1)-(8). Il conferimento dei dati, ed il consenso, per tali finalità è facoltativo, e, in mancanza, l'Azienda si limiterà a trattare i tuoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti (1)-(8). L'Azienda tratterà i tuoi dati con modalità prevalentemente automatizzate e informatizzate. I tuoi dati saranno trattati da personale l'Azienda, appositamente incaricato dalla stessa, addetto alla amministrazione, fatturazione, marketing, servizio clienti, assistenza tecnica; per alcuni trattamenti ci potremo avvalere dell'attività di soggetti terzi, alcuni dei quali situati in altri Paesi della UE, che operano generalmente in qualità di titolari autonomi del trattamento (ovvero, laddove applicabile, in qualità di incaricati o Responsabili), quali, ad es., Vodafone Omnitel NV e Società del Gruppo Vodafone Omnitel NV ai fini del monitoraggio della qualità dei servizi offerti, ivi compreso il servizio di assistenza clienti (ad es: mediante la registrazione delle comunicazioni tra il cliente ed il servizio clienti medesimo, società del Gruppo per scopi compatibili con quelli per i quali i dati sono stati raccolti, ivi inclusa l'elaborazione dei dati ai fini della fatturazione, la gestione dei pagamenti di interconnessione e la conservazione, nonché a società di recupero credito, direct marketing, di stampa e postalizzazione, società di provisioning (ossia società che forniscono, in collaborazione con l'Azienda, l'accesso al servizio oggetto del contratto, quali ad esempio Telecom Italia S.p.A. o altro operatore telefonico); Società del Gruppo Vodafone Group PLC allo scopo di fornire e di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati alle Società del Gruppo Vodafone Omnitel NV e Vodafone Group PLC saranno trattati con equivalenti livelli di protezione; società di factoring o cessionarie dei crediti; agenti e procacciatori; società per il controllo della qualità dei servizi o enti di certificazione; banche e istituti di credito per la gestione dei pagamenti; società di consulenza e consulenti; professionisti per assistenza in caso di contestazioni. Tali soggetti terzi dovranno, in ogni caso, attenersi alle istruzioni da noi specificamente fornite per garantire la sicurezza e riservatezza dei dati loro affidati. I dati potranno altresì essere comunicati ai soggetti sopra indicati e non saranno ceduti a terzi, restando esclusa qualunque forma di diffusione. L'elenco aggiornato e completo di tali soggetti è disponibile gratuitamente, su richiesta, presso la nostra sede. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03, potrai rivolgerti al Titolare del trattamento, TeleTu S.p.A., con sede in Segrate (Milano) Via Cassanese 210 (di seguito il "Titolare" del trattamento), ovvero al Direttore Amministrativo dell'Azienda, quale Responsabile del trattamento, domiciliato presso la sede del Titolare. In particolare, potrai chiedere di conoscere quali sono i tuoi dati personali da noi trattati, farli integrare, modificare o cancellare, ovvero opporli al loro trattamento, nonché per ottenere l'elenco dei Responsabili cui i dati possono essere comunicati per le finalità sopra indicate.